



Bijlage 4. Vraagspecificatie Eisen (VSE)-V1.0

Europese aanbesteding Levering van abonnementen
GMDSS-communicatie

Zaaknummer: 31218990



Colofon

Uitgegeven door Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Derde Werelddreef 1
2622 HA Delft

Datum 16-06-2026
Status Definitief
Versienummer V1.0

VERTROUWELIJKHEID

De informatie die in het kader van deze aanbesteding en de daaruit eventueel voortkomende opdrachten beschikbaar wordt gesteld, dan wel wordt vernomen, dient als vertrouwelijk te worden beschouwd.

© 2026 Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (CIV), Auteursrechten voorbehouden. Behoudens uitzonderingen door de Wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van Rijkswaterstaat CIV op het auteursrecht niets uit dit document worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking, anders dan strikt noodzakelijk om te reageren op dit Programma van Eisen.



INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	4
1.1	Doelstelling	4
1.2	Leeswijzer	4
2	SPECIFICATIE	5
3	HARDWARE	7
4	INFORMATIEBEVEILIGING	8
BIJLAGE A: BRONNEN IN CONTRACTTEKSTEN		9



1 Inleiding

De Vraagspecificatie Eisen [VSE] is onderdeel van de aanbestedingsstukken van de Europese aanbesteding (opdrachtnaam) met als zaaknummer 31206638. De totale set van aanbestedingsstukken die onderdeel uitmaken van deze Europese aanbesteding staat vermeld in het Beschrijvend document [BD].

1.1 Doelstelling

Dit document bevat een beschrijving van alle van toepassing zijnde eisen aan de te leveren producten en diensten tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Het doel van dit document [VSE] is om een opsomming te geven van alle kwalitatieve eisen over alle producten en diensten met betrekking tot (naam opdracht).

Rijkswaterstaat wil met deze aanbesteding de volgende doelstellingen nastreven:

- Het realiseren van een inkoop voor abonnementen voor de GMDSS-installaties voor satellietcommunicatie aan boord van haar zeegaande schepen via een geautoriseerde maritieme reseller.

Het resultaat van deze aanbesteding is van goede kwaliteit wanneer:

- Abonnementen en diensten worden verstrekt zodanig dat alle GMDSS-installaties aan boord van de schepen van de Rijksrederij worden ontsloten en bruikbaar zijn;
- Er een gekwalificeerde dienstverlener is gecontracteerd met kennis van dienstverlening op het gebied van GMDSS op schepen en hieraan volledige invulling geeft.

1.2 Leeswijzer

Eisen zijn herkenbaar doordat ze in een box zijn opgenomen en een uniek nummer [xxx-yyy] en een titel hebben, beide in bold lettertype weergegeven, waarbij de eis verder is omschreven op de volgende wijze:

- [EIS]: geeft een nadere definiëring van de eis waarbij inbegrepen sub-eisen zijn genummerd zodat een unieke verwijzing mogelijk is;
- [Toelichting]: (optioneel) geeft een extra toelichting op de eis om deze goed te kunnen interpreteren. Dit kunnen ook verwijzingen zijn om b.v. de herleidbaarheid aan te geven.
Opsommingen in de toelichting zijn veelal niet genummerd.



2 Specificatie

VSE-001	Titel:	Datacommunicatie voor SOLAS GMDSS Compliance
	Eis:	<p>De opdracht betreft het leveren en beheren van GMDSS abonnementen (SIM/airtime) voor 14 schepen van de Rijksrederij.</p> <p>De dienstverlening omvat:</p> <ul style="list-style-type: none">- levering en beheer van simkaarten en bijbehorende abonnementen;- levering van bundels en verrekening en afhandeling van verbruik;- levering van eventuele aanvullende diensten, zoals SkyFile e-mail;- het kunnen activeren, wijzigen en/of beëindigen van abonnementen en/of diensten per schip.
	Toelichting:	De dienstverlening heeft uitsluitend betrekking op de toegang tot het GMDSS-satellietnetwerk. Hardware, installatie, onderhoud en certificering van apparatuur maken geen onderdeel uit van deze opdracht.

VSE-002

Titel:

Vloot

Eis:

Initieel omvat de opdracht de levering van de volgende combinatie van schepen en diensten:

Vaartuig	PRODUCT/DIENST
Arca	GMDSS Inmarsat-C
Arca	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Barend Biesheuvel	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Barend Biesheuvel	GMDSS Inmarsat-C
Barend Biesheuvel-RHIB RR844	GMDSS Inmarsat-C
Barend Biesheuvel-RHIB RR845	GMDSS Inmarsat-C
Frans Naerebout	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Frans Naerebout	GMDSS Inmarsat-C
Isis	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Rotterdam	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Terschelling	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Tridens	GMDSS Inmarsat-C
Tridens	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Visarend	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Visarend	SkyFile Mail
Visarend-RHIB RR842	GMDSS Inmarsat-C
Zeearend	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan
Zeearend	SkyFile Mail
Zeearend-RHIB RR843	GMDSS Inmarsat-C
Zirfaea	GMDSS Inmarsat-C
Zirfaea	GMDSS Iridium + Value 50/50 Plan

Toelichting:

De samenstelling van abonnementen verschilt per vaartuig en is afhankelijk van de uitrusting.



VSE-003	Titel:	Aanpassing Dienstverlening
	Eis:	De Opdrachtnemer dient de mogelijkheid te bieden om op verzoek van de Opdrachtgever de aangeboden dienstverlening voor een vaartuig te wijzigen.
	Toelichting:	Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het omzetten van Inmarsat-C abonnementen naar Iridium, of het leveren van aanvullende diensten zoals Skyfile mail of het beëindigen daarvan.
VSE-004	Titel:	Uitbreiding vloot
	Eis:	De Opdrachtnemer moet de dienstverlening later op verzoek van de Opdrachtgever kunnen uitbreiden.
	Toelichting:	-
VSE-005	Titel:	Verbruik
	Eis:	De Opdrachtnemer faciliteert verbruik buiten de bundel voor geleverde aansluitingen en brengt de verbruikskosten achteraf per maand in rekening. Hiervoor dient een specificatie van verbruik te worden geleverd
	Toelichting:	-
VSE-006	Titel:	Aanvulling databundels
	Eis:	In geval dat verbruikskosten op nacalculatie hoger of lager blijken dan beschikbare alternatieve databundels, stelt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in gelegenheid de afgenomen bundel één keer paar jaar bij te stellen op basis van verbruik.
	Toelichting:	Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om de databundel tijdelijk uit te breiden.
VSE-007	Titel:	Registratie van de dienstverlening
	Eis:	De Opdrachtnemer dient voor alle geleverde abonnementen en diensten een actuele en volledige registratie bij te houden. De Opdrachtnemer dient deze gegevens te kunnen opleveren op verzoek van de Opdrachtgever.
	Toelichting:	-



3 Hardware

Levering en onderhoud van Hardware zijn geen onderdeel van de scope van dit contract. Onderbrekingen in de dienstverlening die het gevolg zijn van verstoringen aan de hardware vallen dan ook buiten de verantwoordelijkheid van de leverancier.

VSE-008	Titel:	Advisering plaatsing
	Eis:	De Opdrachtnemer is desgevraagd beschikbaar voor advies rond onderhoud en vervanging van hardware. Advies en werkzaamheden zullen separaat in opdracht worden gegeven en gefactureerd via de voor het onderhoud gecontracteerde scheepswerf.
	Toelichting:	Levering en onderhoud van Hardware vallen buiten de scope van dit contract. Instandhouding van de hardware valt onder verantwoordelijkheid van de scheepswerven welke zijn gecontracteerd voor de instandhouding van de schepen.

VSE-009	Titel:	Wijzigingsbeheer
	Eis:	Indien nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen in de dienstverlening van de toeleveranciers vereist dat hardware aangepast of vervangen dient te worden, stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier onverwijld van in kennis.
	Toelichting:	Proactieve informatieverstrekking voorkomt plotselinge uitval van apparatuur.



4 Informatiebeveiliging

Voor deze inkoop is sprake van een beperkte set van security-eisen (VSE), passend bij het karakter van de dienstverlening (gestandaardiseerde abonnementsdienst binnen een extern, internationaal beheerd netwerk).

Verwijzingen naar systemen betrokken bij de dienstverlening gaan alleen over de eigen systemen betrokken bij de dienstverlening als goedgekeurd (airtime) reseller.

VSE-010	Titel:	Organiseren van informatiebeveiliging (6.1.2)
	Eis:	De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de informatiesystemen betrokken bij de levering van de dienst zijn ingericht met een autorisatiemodel en voorzieningen waarmee ongeautoriseerde toegang tot bedrijfsmiddelen wordt waargenomen of voorkomen.
	Toelichting:	De dienstverlener is gecertificeerd op het vlak van ISO 9001 en ISO 27001.

VSE-011	Titel:	Informatieclassificatie
	Eis:	<p>Gegevens die verwerkt moeten worden in het kader van deze overeenkomst zijn in beginsel openbaar en geclassificeerd als Informatieklasse:</p> <p>RWS-O: RWS Informatie.</p> <p>Persoonsgegevens die verwerkt moeten worden in het kader van deze overeenkomst, zijn geclassificeerd als RWS-O: RWS Informatie.</p> <p>Opdrachtnemer dient bij de verwerking van gegevens in het kader van deze opdracht ten minste informatiebeveiligingsmaatregelen en -beleid te hebben op het vlak van:</p> <ul style="list-style-type: none">- Logische toegangsbeveiliging;- Authenticatie en Autorisatie (zoals wachtwoorden en toegangsrechten);- Fysieke beveiliging van informatieverwerkende faciliteiten; <p>Deze maatregelen dienen qua opzet en doelstelling aan te sluiten bij de relevante onderdelen van de RWS-richtlijnen (IBR-2, IBR-3 en IBR-6), voor zover van toepassing op de aard van de dienstverlening.</p>
	Toelichting:	Verwezen wordt naar bijlage "Bijlage - Richtlijnen informatiebeveiliging bij RWS IV-contracteisen v1"



Bijlage A: Bronnen in contractteksten

In de contractteksten staan bronnen vermeld; het gaat hier om de volgende bronnen.

Nummer	Bron
1	Zie "Bijlage - Richtlijnen informatiebeveiliging bij RWS IV-contracteisen v1"

Indien de contractteksten worden gebruikt door andere diensten dan Rijkswaterstaat kan ervoor gekozen worden om deze bronnen aan te passen naar eigen organisatie-specifieke bronnen. De bronnen die daadwerkelijk worden genoemd in een definitieve contracttekst dienen uiteraard als bijlage te worden meegestuurd met het contract (dat is niet noodzakelijk als de link publiekelijk toegankelijk is)!